



Activități desfășurate în cadrul Direcției Administrative și Management Informational

Direcția Administrativă și Management Informational este o structură complexă strategia de informatizare și digitalizare pe termen scurt, mediu și lung a Primăriei Sector 3, stabilește arhitectura sistemelor și bazelor de date la nivelul instituției, elaborează și implementează politica de securitate IT a instituției, dar totodată participă, în calitate de consultant tehnic de specialitate, la selecțiile de oferte sau licitații organizate pentru achizițiile de tehnică de calcul. Totodată, se asigură buna funcționare a sistemului informatic al Primăriei Sectorului 3, precum și a legăturii acestuia cu alte sisteme informatice.

Totodată, răspunde de administrarea clădirilor care se află sub administrarea Consiliului Local Sector 3, prin lucrări de întreținere a clădirilor, inventarierea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar din dotarea Primăriei Sectorului 3, precum și de protecția civilă, prin compartimentul de specialitate. De asemenea, prelucrează, scanează electronic și păstrează documentele instituției, studiază, elaborează și propune modalități de implementare a unor sisteme/instrumente de monitorizare și evaluare a activităților structurilor subordonate Primarului Sectorului 3 cu scopul de a crește calitatea vieții cetățenilor.

În săptămâna 30 august – 05 septembrie 2024, în cadrul Direcției Administrative și Management Informational, au fost efectuate următoarele activități:

Serviciul Dezvoltare Infrastructura IT

- Monitorizare și evaluare a măsurilor de implementare a strategiei de informatizare a administrației publice locale a Primăriei Sector 3;
- Monitorizare și update pentru soluția firewall (*împotriva atacurilor cibernetice*) și pentru soluția antivirus (*împotriva virusurilor*);
- Administrare și întreținere servere cu programe specifice instituției;
- Management administrativ (*plată facturi, corespondență, operare răspunsuri la sesizări*);
- Dezvoltări suplimentare aferente serviciilor electronice pe site-ul instituției;
- Întreținere și remediere probleme infrastructura de back-end (*servere, rețea fiber optic etc*) din toate sediile PS3 ;
- Verificare și remediere probleme apărute echipamentele hardware din cadrul departamentelor din PS3 aflate în folosință în cadrul rețelei topologice (*infrastructura end-user*)
- Dezvoltare digitalizare registratură- servicii pe Portal
- Configurare Semnatura Electronica- instalare aplicație/ user
- Întreținere și remediere probleme software apărute la terminalele end-user în toate sediile PS3 aferente structurii organizatorice instituționale.
- Administrare, întreținere site web instituțional și gestionare afișe de pe avizierul electronic al instituției;
- Asigurarea de suport de tip help-desk instituțional departamentelor organizatorice aferente sesizărilor primite zilnic
- Proceduri de achiziție pentru bunul mers al activității instituției (Pachet elemente multimedia de prelucrare foto-video, Pachet servicii de dezvoltare AI conversațional text/voce, Servicii de reînnoire subscripție BI-Qlik Sense)



Serviciul Consiliere și Îndrumare

- **Biroul de relații cu publicul:** discuții purtate cu petenții, analiza petiției scrise, încadrarea acestora în atribuțiile structurilor de specialitate, înregistrarea efectivă cu atasarea numărului de înregistrare, pregătirea pentru scanare (eliminarea capselor, așezarea paginilor) – 500 lucrări
- **Eliberare documente:** evidența documentelor ce urmează a fi predate sau care au fost deja predate petenților. Astfel, documentele care urmează a fi predate petenților se primesc pe baza de borderou de la structurile emitente ale primăriei, documentele sunt transcrise în evidența electronică, fiecare petent este înștiințat pe e-mail sau telefonic pentru a ridica documentele și ulterior documentele sunt eliberate urmând procedura de eliberare a acestora 136 lucrări primite/ 90 documente eliberate
- **Audiențe :** Audiențele sunt înregistrate urmând procedura operațională standard, astfel, se verifică dacă cetățeanul care solicită o înscriere în audiența sa a adresat anterior instituției, se atașează formularul de înscriere în audiența dovada adresei precedente/răspuns, se stabilește structura competentă/vizată din cadrul instituției, se verifică agenda respectiv disponibilitatea datei solicitate pentru înscriere în audiență, se efectuează înscrierea în audiența și se listează borderoul –8 audiență
- **Poșta tradițională :** Corespondența adresată instituției este preluată zilnic, la prima oră de la oficiile poștale arondate. Aceasta este ulterior prelucrată implicând mai multe acțiuni specifice: desfacerea plicurilor, decapsare, aranjare, analiza conținutului acestora respectiv stabilirea structurii competente pentru soluționarea acestora, respectiv, consultarea structurilor de specialitate înainte de distribuire în situația corespondenței complexe, înregistrarea efectivă a acestora, printarea bonului de înregistrare, pregătire și aranjarea corespondenței pentru scanare prin delimitarea acestora cu separatoare cod de bare. Ulterior scanării, documentele sunt verificate și aranjate conform borderoului, pe structuri de specialitate și sunt pregătite pentru predarea din ziua următoare – 483 lucrări prin corespondență
- **Correspondența** care urmează a fi expediată, este preluată pe baza de borderou, zilnic, de la structurile de specialitate, sunt verificate pentru a cuprinde toate elementele de identificare care sunt introduse într-un tabel centralizator. Zilnic, în baza borderoului centralizator, corespondența este predată către oficiile poștale arondate – 116 lucrări corespondență
- **Faxuri:** Faxurile primite pe adresa instituției – 5 lucrări prin fax
- **Documente scanate :** Toate documentele care intră în instituție sunt scanate. Astfel, acestea, zilnic, sunt predate spre scanare de către personalul de la registratură, unde sunt decapsate, desprinse din dosare, separate între ele cu separator cod de bare, scanate efectiv și ulterior sunt aduse la starea inițială, respectiv se elimină pagina cod de bare, se capsează, se îndosărează, se aranjează pe categorii, se verifică conform borderou și se predau către structurile vizate ziua următoare – 9870 nr.file
- **Petiții:** Petițiile cetățenilor care vizează mai multe structuri de specialitate sunt centralizate la nivelul Serviciului Consiliere și Îndrumare, unde acestea sunt urmărite în vederea alcătuirii la timp a răspunsurilor de către structurile de specialitate, răspunsuri care sunt analizate, centralizate și ulterior expediate cetățenilor pe calea de corespondență aleasă. Petițiile care sunt greșit îndreptate, primesc număr de înregistrare pentru ca ulterior să se alcătuiască adrese de redirecționare către instituțiile competente, respectiv adrese de informare către petenți –6 petiții



- **Acte de procedură:** Corespondența prevăzută art. 162/163 din Codul de Procedură Civilă este ținută la Primăria Sectorului 3 timp 7 zile în vederea ridicării acestora de către destinatari, în a 8-a zi este returnată corespondența către instituția care l-a transmis. –10 primite/- 1 eliberat/returnat
- **Poșta electronică:** Emailurile sosite pe adresa de e-mail relatiipublice@primarie3.ro, sunt înregistrate parcurgând mai multe etape. Astfel, petițiile sunt analizate, se stabilesc structurile competente, se verifică în sistemul Infocet dacă petiția a mai fost înregistrată pentru a se crea conexe, se efectuează înregistrarea efectivă, atasează în sistemul Infocet petiția după ce a fost salvată pe calculator în format word sau pdf și, eventual, diferite fișiere conexe transmise de către petent, se trimite petiția prin sistemul Infocet către structura competentă, se comunică petentului numărul de înregistrare pe e-mail –698
- **Aplicație I love S3 :** Petițiile transmise de cetățeni prin intermediul aplicației City Care sunt făcute vizibile pe Harta de Sesizări după ce sunt citite și moderate (datele cu caracter personal sunt blurate conform GDPR)-1062
- **Aplicație I love S3 :** Pentru rezolvarea sesizărilor din categoria “Altele” sunt necesari următorii pași: în cazul în care petiția intră în aria de competență a Primăriei Sectorului 3, aceasta este transmisă prin Infocet către structura competentă; dacă petiția nu vizează Primăria Sectorului 3 atunci aceasta este redirectionată către instituția competentă, iar petentul este înștiințat în această privință prin intermediul aplicației - 116
- **Repartizare facturi:** Facturile descărcate din platforma e-facturare sunt analizate și repartizate către structurile vizate -253

Serviciul Managementul Electronic al Documentelor

- Arhivarea documentelor instituției în conformitate cu prevederile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică 57 bib. (5,7 metri)/11881 file + planșe A3, A2, A1, A0 urbanism aproximativ 2501.
- A asigurat evidenta tuturor intrarilor si iesirilor de unitati arhivistice pa baza registrului electronic.
- Pregătirea documentelor pentru digitalizat,
- Generare numar din registrul arhivei institutiei
- Corespondenta, operare raspunsuri in programul Infocet
- Întocmit proces verbal de predare-primire al documentelor

Serviciul Prelucrare Documentații

- Prelucrare și pastrare a documentelor institutiei, in conformitate cu prevederile Legii Arhivelor Nationale nr. 16/1996, republicată cu modificările și completările ulterioare – aproximativ 57 bibliorafturi (5,7 metri) / 14903 file cu documente ale instituției.
- Prelucrarea fizica a documentelor in vederea arhivarii;
- Primire adrese, solicitari, cereri din partea compartimentelor institutiei, si din partea petentilor, in vederea punerii la dispozitie a documentelor solicitate din Arhiva institutiei.
- Pregătirea documentelor pentru hala – aproximativ 10 cutii.



Serviciul Administrativ

- Corespondență, operare răspunsuri în programul Infocet;
- Urmărire derulare contracte de furnizare utilități de apă, energie electrică, gaze naturale, telefonie, salubritate etc.;
- Executarea serviciului de curierat pentru Primăria Sectorului 3;
- Întocmire documente pentru obiectele de inventar din magazie;
- Primire și eliberare material și obiecte de inventar din magazie;
- Aprovizionarea și gestionarea bonurilor de carburant auto, alimentarea autovehiculelor, respectând înscrierea în cota lunară alocată;
- Efectuarea serviciului de curățenie în cele 7 sedii ale Primăriei Sector 3;
- Primire și redirectionare apeluri telefonice prin centrala telefonică a Primăriei Sector 3;
- Întocmirea zilnică a foilor de parcurs, conform graficelor GPS;
- Efectuare curse în interes de serviciu;
- Participare la programul Rabla local
- Proceduri de achiziție pentru bunul mers al activității instituției (purificatoare apă, rechizite, tipizate, materiale curățenie, carburant, service auto, RCA), contracte în derulare
- Alte activități dispuse de către seful de serviciu.

Compartimentul Situații de Urgență

- Verificarea corespondenței în programul INFOCET cu privire la lucrările date în operare sau consultare, verificarea mail-ului de serviciu/redirecționare către Serviciul Relații și Consiliere în vederea înregistrării adreselor și direcționării spre soluționare structurilor conform competențelor și solicitărilor formulate;
- Transmitere prognoze meteorologice speciale pentru București, Informări meteorologice;
- Ședință de lucru privind situația adăposturilor ALA, Prefectură
- Efectuare plăți sume forfetar perioada ianuarie-martie 2024.

Serviciul Ridicări Auto

- 63 vehicule ridicate pe baza dispozițiilor de circulație;
- 20 relocări.

**DIRECTOR EXECUTIV,
RADU ALEXANDRU MUNTEANU**

**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
OANA MARIA MEHEDINȚEANU**