

CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII
Acordul cadru de servicii nr. 145046/08.06.2023

1. Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și ale Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și conform HCL nr. 218/30.05.2017 privind efectuarea în comun a unor achiziții specifice la nivelul Sectorului 3 al Municipiului București.

A. SECTORUL 3 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, cu sediul în București, Calea Dudești nr. 191, sector 3, cod fiscal 4420465 având cont nr , deschis la Trezoreria sector 3, reprezentată prin Primar - Robert Sorin Negoită, în calitate de achizitor, pe de o parte,
 și

B. PDE PRINT RENT S.R.L., cu sediul social în București Sectorul 3, Bulevardul 1 Decembrie 1918 nr. 9C - Str. Rampei Nr. 43, CAMERA 5, Etaj 1, înregistrată la Registrul Comerțului Buzău sub nr. J40/4887/2018, atribuit în data de 10.04.2018, RO 32193406 cont, deschis la Trezoreria, tel:, e-mail:....., reprezentată de MATEI-RADU STELIAN în calitate de Administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract subsecvent

2. Termeni și Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract de achiziție publică de servicii** - contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect prestarea de servicii;
- b) achizitor** – beneficiarul contractului de prestare servicii, așa cum acestea sunt specificate în contract și/sau anexe la contract. Achizitor are același înțeles cu Autoritatea Contractantă/Entitatea Contractantă în înțelesul achizițiilor publice;
- c) prestator** - persoana juridică sau orice asociere de persoane juridice, legal constituită, responsabilă cu realizarea obiectului contractului;
- d) subcontractant** – înseamnă orice operator economic care nu este parte a prezentului contract și care execută anumite părți sau elemente ale contractului ori îndeplinește activități care fac parte din obiectul prezentului contract răspunzând în fața prestatorului de organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;
- e) pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- f) standarde** - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- g) produse** – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului, aferent serviciilor prestate conform contractului;
- h) servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- i) forța majoră** - este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut, invincibil și inevitabil, care oprește sau face executate obligațiile ce le revin părților, potrivit prezentului contract și este constatat de o autoritate competentă;
- j) zi** - zi calendaristică, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an - 365 de zile;
- k) conflict de interese** – prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membrii personalului autorității contractante sau ai unui furnizor de servicii de achiziție care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire;
- l) penalitate contractuală** – despăgubirea stabilită în contractul de prestare servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese).

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului subsecvent

4.1. (1) Obiectul contractului îl constituie prestarea, „*Serviciilor integrate de imprimare - copiere – scanare pentru Unitățile de Învățământ de pe raza Sectorului 3*”, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract subsecvent, reprezentând:

- furnizarea echipamentelor multifuncționale de imprimare, copiere, scanare;
- mentenanța pentru echipamentele în custodia promitentului-achizitor;
- furnizarea consumabilelor necesare;
- furnizarea aplicațiilor software pentru echipamente;
- servicii de service și înlocuire a consumabilelor și ale pieselor defecte;
- servicii de instruire a utilizatorilor finali și responsabililor IT;
- orice servicii necesare unei bune funcționări ale echipamentelor.

(2) Serviciile se realizează la sediul achizitorului prin predarea spre folosință de aparate (multifuncționale cu sau fără dotări suplimentare, în funcție de cerințe).

(3) Caietul de sarcini are caracter obligatoriu, clauzele sale completându-se cu cele convenite de Părți prin prezentul Contract.

5. Pretul contractului subsecvent

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de:

CRT.	DENUMIRE SERVICIU	U.M.	CANTITATE/2 luni	PREȚ UNITAR	COST
1	Copii/printari alb negru	buc.	2.300.000,00	0,07	161.000,00
2	Copii/printari color	buc.	480.000,00	0,43	206.400,00
VALOARE TOTALĂ (FĂRĂ TVA)					367.400,00
TVA					69.806,00
VALOARE TOTALĂ (CU TVA)					437.206,00

Sursa de finanțare:2024

- Cap 65.02.03.01. Art. 20.01.09. – GRĂDINIȚE – 216.500,00 lei (fără TVA), 257.635,00 lei (TVA inclus) reprezentând 1.250.000 copii/listări alb-negru și 300.000,00 copii/listări color.

- Cap. 65.02.04.01. Art. 20.01.09. – ȘCOLI – 81.500,00 lei (fără TVA), 96.985,00 lei (TVA inclus) reprezentând 550.000,00 copii/listări alb-negru și 100.000,00 copii/listări color.

- Cap. 65.02.04.02. Art. 20.01.09. – LICEE – 69.400,00 lei (fără TVA), 82.586,00 lei (TVA inclus), reprezentând 500.000,00 copii/listări alb-negru și 80.000 copii/listări color.

6. Durata contractului subsecvent

6.1. Durata prezentului contract este de la 01.01.2025 și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor, dar nu mai târziu de 28.02.2025.

6.2. Prestarea serviciilor și furnizarea echipamentelor, așa cum acestea sunt prevăzute în caietul de sarcini, se va realiza pe baza notei de comandă a achizitorului, prin direcția de specialitate, în termen de maxim 3 zile de la comanda fermă, în cuprinsul căreia se va indica locul unde se vor efectua acestea, prestatorul având dreptul de a le realiza în avans.

7. Executarea contractului subsecvent

7.1. Executarea contractului subsecvent începe după semnarea și înregistrarea contractului de ambele parti și după constituirea garanției de buna executie a contractului.

7.2. Executarea contractului subsecvent se va realiza și în concordanță cu acordul-cadru nr. 145046/08.06.2023.

8. Documentele contractului subsecvent

Documentele contractului subsecvent sunt:

- acordul-cadru nr. 145046/08.06.2023;
- acte aditionale, dacă există;
- propunerea tehnică;
- propunerea financiară;
- caietul de sarcini;
- alte anexe la contract.

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile descrise la art. 4.1 din prezentul contract, la standardele și/sau performanțele prezentate în ofertă.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică și asumate prin caietul de sarcini, anexă la contract.

9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru realizarea obiectului contractului, în conformitate cu graficul de îndeplinire a activităților contractului.

9.4. - Prestatorul se obligă să despaguească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.5. Prestatorul se obligă:

a) să presteze servicii de imprimare, copiere, scanare, inclusiv mentenanța echipamentelor în custodie, care include și aplicații software, service și înlocuire a consumabilelor și a pieselor defecte, precum și toate serviciile necesare bunei funcționări a acestora, în perioada convenită și în termenii prezentului contract subsecvent;

b) să asigure achizitorului echipamentele necesare pe toată durata contractului care să răspundă minim cerințelor de performanță detaliate în secțiunea de specificații tehnice Anexa 1 și în cantitatea minimă exprimată în Anexa 2 la caietul de sarcini;

c) să utilizeze numai consumabile și piese de schimb noi, originale, certificate pe baza autorizației oferite de producător;

d) să asigure service-ul total al echipamentelor (inclusiv întreținerea preventivă), în locațiile achizitorului;

e) să asigure următoarele:

1. inspecția generală periodică a echipamentelor,
2. curățarea și menținerea acestora în bună stare de funcționare,
3. interfața cu dispeceratul pentru stabilirea diagnosticului în caz de defecțiune prin sistemul de ticketing integrat în situl prestatorului,
4. gestionarea consumabilelor, monitorizarea și comandarea acestora,
5. furnizarea de rapoarte privind volumele și costurile lunare,
6. urmărirea pe centre de cost a cheltuielilor cu documentele,
7. pregătirea și suportul utilizatorilor, asistenta în utilizarea echipamentelor.

f) să pună la dispoziția achizitorului o soluție software de management, monitorizare și securizare a serviciilor oferite, respectiv autentificare prin card IC-Card (cititor IC-Card). Sistemul instalat, ca urmare a capabilității de integrare cu Active Directory (AD) existent, trebuie să permită preluarea automată a datelor de identificare ale utilizatorilor din AD (nume/departament/cod PIN), Beneficiarului, va asigura posibilitatea extragerii rapoartelor privind volumul imprimărilor, copiilor și scanărilor. Sistemul de raportare și monitorizare va permite vizualizarea și transmiterea, în timp real, cel puțin a următoarelor informații:

1. Furnizarea de alerte de golire a cartușelor de toner, astfel încât acestea să se poată înlocui la timp, fără perturbarea activității în instituție;
2. Notificări legate de erorile în funcționare și blicaje de hartie;
3. Volumul de print/copie/scan/fax realizat pe fiecare departament;

g) să asigure resursele software, așa cum acestea sunt cerute prin caietul de sarcini. Soluția software de raportare, management și monitorizare va beneficia de suport din partea producătorului acesteia și a Prestatorului, incluzând remedierea defectelor și a erorilor software cu drept de upgrade gratuit la ultimele versiuni apărute, pe toată perioada contractului;

h) să asigure personal calificat pentru prestarea serviciilor, așa cum sunt descrise în prezentul contract și asumate prin caietul de sarcini, prezentând un tabel centralizator cu personalul utilizat pentru fiecare locație în parte (nume, prenume, serie și nr. CI) precum și o declarație pe proprie răspundere că acesta este verificat din punct de vedere juridic și medical;

i) să răspundă la toate sesizările achizitorului, indiferent de natura și frecvența acestora și să efectueze intervențiile tehnice asupra echipamentelor fără să perceapă costuri suplimentare;

j) să intervină și să asigure asistența tehnică de specialitate la solicitarea achizitorului și pentru problemele de tip software, respectiv pentru opțiunile de scanare și printare în rețea pentru echipamentele care prezintă acest tip de funcții;

k) să realizeze, planul de implementare, astfel încât impactul asupra activității curente să fie minim, pe care îl va supune aprobării achizitorului;

l) să livreze, să instaleze, să configureze și să pună în funcțiune echipamentele la sediile achizitorului, în timpul programului normal de lucru al achizitorului, în termen de maxim 3 zile de la data emiterii ordinului de începere a serviciilor;

m) să suporte toate costurile legate de transportul și înlocuirea consumabilelor pentru echipamentele aflate în folosința achizitorului;

- n) să suporte toate costurile asociate cu transportul, instalarea și testarea echipamentelor și a softurilor furnizate în locația achizitorului;
- o) să pună la dispoziția achizitorului un număr de telefon unic și o adresă de e-mail unică și acces online la o pagină în format electronic cu un sistem de ticketing, care vor fi folosite de către acesta, pentru deschiderea de incidente de fiecare dată când apare o problemă de funcționare a unui echipament;
- p) să înștiințeze achizitorul, prin intermediul Centrului de suport, telefonic sau pe e-mail, privind rezolvarea problemelor semnalate;
- q) să remedieze echipamentele defectate, pentru a le readuce la starea de funcționare, reparând sau înlocuind componente după cum este necesar, potrivit termenilor descriși în caietul de sarcini;
- r) să înlocuiască temporar echipamentul defectat cu un alt echipament similar ca și funcționalitate;
- s) să asigure piese de schimb pentru echipamentele puse la dispoziție și manoperă, indiferent câte defecțiuni se vor produce;
- ș) să asigure suport tehnic pentru remedierea problemelor de securitate identificate;
- t) să asigure un timp de constatare și soluționare, la apariția unui incident de service, potrivit termenilor descriși în caietul de sarcini;
- ț) să livreze consumabilele necesare (cartușe de toner, cilindrii de imagine, kituri de mentenanță etc.), în locațiile achizitorului, înainte de epuizarea celor aflate în imprimante, precum și la comanda achizitorului în condițiile descrise în caietul de sarcini;
- u) să colecteze toate materialele și substanțele reziduale rezultate din procesul de printare pentru a le reda firmelor specializate în neutralizarea și reciclarea acestora conform legislației în vigoare;
- v) să ofere lunar achizitorului un raport, care să cuprindă cel puțin numărul de pagini monocrom, respectiv color imprimat/copiat pe fiecare echipament în parte;
- w) să emită factura pentru contravaloarea serviciilor prestate în fiecare lună în baza proceselor-verbale, semnate atât de reprezentanții prestatorului, cât și de reprezentanții achizitorului. Procesele-verbale vor conține informații referitoare la numărul total de pagini imprimate/scante/copiate, detalierea paginilor imprimate pe fiecare echipament, consumabilele, piesele de schimb, cartușele de toner înlocuite, precum și orice alte intervenții efectuate;
- x) să transmită la sediul achizitorului, factura însoțită de procesele-verbale aferente fiecărui sediu;
- y) să deconecteze și să preia pe cheltuiala sa echipamentele, la încetarea contractului, conformându-se pe deplin cu obligațiile de securitate ale achizitorului. Dezinstalarea, împachetarea și înlăturarea echipamentelor se va efectua în maxim 15 zile de la data încetării contractului.

9.6. Prestatorul nu va încerca să influențeze personalul beneficiarului implicat în derularea contractului sau să ofere foloase necuvenite acestuia, pe parcursul colaborării/implementării contractului.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit art. 15, serviciile prestate și echipamentele aferente, în termenul convenit;

10.2. Achizitorul se obligă să efectueze plata către prestator în termenul de maxim 30 zile de la data înregistrării facturilor la Direcția Economică din cadrul Primăriei Sectorului 3 pe baza procesului/proceselor verbale de prestare servicii.

10.3. Achizitorul se obligă să faciliteze accesul prestatorului la locațiile cuprinse în contract, spațiu de depozitare corespunzător pentru primirea echipamentelor, când acestea vor fi livrate, facilități corespunzătoare pentru descărcarea, despachetarea și pregătirea echipamentelor.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. (2¹) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent

12.1. - Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către contractant în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de achiziție publică/contractului subsecvent. Executantul se obliga sa constituie garantia de buna executie a contractului în cuantum de 5% din valoarea contractului de lucrari fara TVA, respectiv 18.370,00 lei.

Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) virament bancar;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

(iii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;

d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, în cazul garanției de bună execuție;

e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c), în cazul garanției de bună execuție.

12.2. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică/contractului subsecvent. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică/contractului subsecvent.

12.3. În cazul în care pe parcursul executării contractului de achiziție publică se suplimentează valoarea acestuia, contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului de achiziție publică.

12.4. Garanția de bună execuție constituită conform prevederilor art. 154 alin. (4) din Lege devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (5) aplicându-se în mod corespunzător.

12.5. În cazul în care autoritatea contractantă are calitatea de autoritate publică, instituție publică sau operator economic cu capital integral sau majoritar de stat, contractantul are obligația de a deschide contul la dispoziția autorității contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia.

12.6. Suma inițială care se depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis la Trezoreria..... nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, fără TVA (1.837,00 lei).

12.7. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, autoritatea contractantă urmează să alimenteze contul de disponibil prevăzut prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție publică/contractul subsecvent și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

12.8. Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele contractantului pot fi dispuse plăți atât de către contractant, cu avizul scris al autorității contractante care se prezintă unității Trezoreriei Statului, cât și de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisă a autorității contractante în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție.

12.9. Contul de disponibil prevăzut este purtător de dobândă în favoarea contractantului.

12.10. Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

12.11. În cazul contractului de servicii, autoritatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică/contractul subsecvent respectiv, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

Procese-verbale de recepție la terminarea prestării serviciilor pot fi întocmite și pentru părți, dacă acestea sunt distincte din punct de vedere fizic și funcțional, proporțional cu valoarea serviciilor recepționate.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3. - Prestatorul garantează pentru buna funcționare a copiatoarelor/multifuncționalelor oferite spre folosință în condițiile prevăzute în contract.

13.4. - Prestatorul se obliga sa acorde suportul tehnic numai prin propriile servicii sau prin agenți autorizați de catre acesta.

13.5. - Timpul de constatare / prezentare (este intervalul de timp de la preluarea sesizării de către prestatorul de servicii, până la momentul prezentării unui tehnician pentru remedierea problemelor) va fi maxim 30 de minute de la solicitare.

13.6. - Disponibilitatea serviciilor : Perioada de acoperire a serviciilor: este de luni pana vineri de la 7:00 la 19:00 cu excepția sărbătorilor legale.

13.7. - Instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a echipamentelor: în maxim 3 zile calendaristice de la data emiterii ordinului de începere a serviciilor.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14.2. - Achizitorul se obligă să anunțe prestatorul de orice neregulă constatată în vederea bunului mers al multifuncționalelor predate spre folosință.

15. Recepție, inspecții și teste

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2. Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

15.3. (1) Recepția (cantitativă și calitativă) se va face la livrare, în prezența ambelor părți și va fi consemnată într-un proces-verbal, semnat de ambele părți.

(2) Recepția serviciilor constă în semnarea de către reprezentanții achizitorului a proceselor verbale de recepție a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

15.4. Informarea asupra lipsurilor cantitative sau a deficiențelor calitative constatate se va efectua în momentul livrării, în acest sens, întocmindu-se un proces verbal de constatare semnat de reprezentanții achizitorului și ai prestatorului, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

15.5. Prestatorul va garanta acoperirea eventualelor lipsuri sau deficiențe calitative aparute la livrare, în termenul maxim de 48 de ore de la data semnării acestora, toate procedurile implicate pentru înlocuire, urmand a se efectua pe cheltuiala prestatorului.

15.6. -Achizitorul, prin personalul de specialitate are dreptul sa emita reclamatii privind calitatea serviciilor:

-Pentru defecte evidente si vizibile, reclamarea neincadrarii in normele de calitate se va efectua in momentul prestării serviciului, specificandu-se in procesul verbal de constatare.

-Suport si mentenanta inclusa pe toată perioada de utilizare a echipamentelor.

-Procesul Verbal de receptie va fi semnat de specialistii desemnati de achizitor. Semnarea de catre achizitor a Procesului Verbal de receptie certifica faptul ca prestatorul a prestat serviciile in totalitate si in concordanta cu cerintele prezentului caiet de sarcini.

15.7. Predarea echipamentului se face în baza unui proces verbal de predare-primire parte integrantă din prezentul contract, în care se vor specifica modelul aparatului, seria acestuia și numărul de copii și/sau printuri înregistrate în memoria aparatului la momentul predării.

15.8. Contorizarea numărului de copii efectuate de achizitor vor fi consemnate lunar sau periodic (se va trece indexul nou pentru fiecare echipament).

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului; sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16.4. Dacă pe parcursul derulării contractului achizitorul nu respectă termenele de plată, acesta are obligația de a notifica, în timp util, prestatorului modificarea datei de efectuare a plăților. Modificarea datei de efectuare a plăților se face cu acordul ambelor părți, prin act adițional.

16.5. Cu excepția prevederilor clauzelor privind forța majoră, o întârziere în efectuarea plăților dă dreptul prestatorului de a solicita penalități achizitorului, potrivit prevederilor clauzei 11.

17. Încetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

17.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin atingere la termenul prevăzut în art. 6;

b) prin atingerea unui prag pentru care prevederile legale impun obligații de aplicare a unor proceduri în raport cu anumite praguri valorice;

c) prin acordul părților consemnat în scris, precum și în orice alt caz prevăzut de lege;

d) în situația în care cazul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, fără plata de despăgubiri, în condițiile prezentului Contract;

e) prin rezilierea intervenită în condițiile prevăzute în Contract.

17.2. Încetarea Contractului nu afectează executarea obligațiilor scadente între Părțile Contractante și nu exonerează Partea în culpă, în caz de reziliere, de răspunderea pentru prejudiciile cauzate.

17.3. În situația rezilierii/rezoluțiunii totale/părtiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Furnizor a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

17.4. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită cu notificările scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

17.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

17.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

17.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării furnizorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

18. Clauze specifice de încetare a contractului de achiziție publică

18.1. În situația modificării contractului cu încălcarea prevederilor legislative aplicabile, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul.

18.2. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) furnizorul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, conform legislației în vigoare;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit furnizorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

18.3. Contractul este reziliat de drept în situația în care ofertantul declarat câștigător cu care achizitorul a încheiat contractul se angajează sau încheie orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai furnizorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului.

18.4. Achizitorul poate rezilia contractul cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 (cincisprezece) zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) prestatorul nu execută contractul în conformitate cu obligațiile asumate (incluzând, fără a se limita la acestea, executarea necorespunzătoare, executarea cu întârziere, executarea parțială/incompletă etc);
- b) prestatorul refuză sau omite să aducă la îndeplinire instrucțiunile emise de către achizitorul ori refuză să răspundă solicitărilor acestuia;
- c) prestatorul cesionează obligațiile rezultate din Contract ori subcontractează cu nerespectarea prevederilor prezentului contract;
- d) prestatorul și/sau Reprezentanții săi legali au fost condamnați pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o Hotărâre Judecătorească definitivă;
- e) prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită și justificată prin orice mijloc de probă de către Achizitor;
- f) împotriva prestatorului și/sau Reprezentanților săi legali a fost pronunțată o Hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor naționale sau intereselor financiare ale Uniunii Europene;
- g) prestatorul și/sau reprezentanții acestuia dau sau se oferă să dea (direct sau indirect) unei persoane orice fel de mită, dar, favor, comision sau alte lucruri de valoare ca stimulent sau recompensă pentru:
 1. a acționa sau a înceta să acționeze în legătură cu contractul;
 2. a favoriza sau nu, a defavoriza sau nu, oricare persoană care are legătură cu contractul;
 3. sau dacă oricare din membrii personalului prestatorului, agenți sau Subcontractanți dau sau se oferă să dea (direct sau indirect), unei persoane, stimulente sau recompense, în modul descris în acest paragraf.
- h) în cadrul unei alte proceduri de achiziție sau procedură de acordare a unei finanțări din bugetul CE, prestatorul a fost declarat culpabil de încălcarea gravă a contractului ca rezultat al neexecutării obligațiilor Contractuale;
- i) pentru nerespectarea obligațiilor privind conflictul de interese;
- j) în oricare dintre situațiile pentru care în mod expres este prevăzut în contract dreptul achizitorului de a solicita rezilierea;
- k) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un Act Adițional la prezentul contract;
- l) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului, inclusiv întreruperea finanțării din motive neimputabile achizitorului;

18.5. În cazul producerii/apariției oricăruia din evenimentele sau circumstanțele precizate la pct. 18.4 lit.a) – l), achizitorul, la împlinirea termenului de 15 (cincisprezece) zile, are dreptul să rezilieze contractul, rezilierea operând de plin drept fără nicio altă notificare prealabilă, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități și, după caz, să evacueze prestatorul din locația achizitorului. La rezilierea contractului, achizitorul are dreptul la despăgubiri cu titlu de daune-interese compensatorii.

18.6. Dacă, înainte de expirarea termenului de preaviz, prestatorul remediază situațiile invocate de către achizitor ca motiv al rezilierii, înștiințarea încetează să aibă efect, iar achizitorul nu va mai fi îndreptățit să rezilieze contractul, sub condiția ca situația de încălcare a obligațiilor Contractuale generată de prestator să nu periclitizeze finalizarea în bune condiții și la timp a Contractului, caz în care, pe lângă dreptul de a cere rezilierea, achizitorul va fi îndreptățit și la plata de daune-interese.

18.7. În perioada de preaviz sus-menționată prestatorul este considerat, de drept, în întârziere, acesta fiind obligat la plata de penalități în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

18.8. Prevederile prezentelor clauze nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea contractului.

19. Ajustarea prețului

19.1. – Prețul contractului datorat de achizitor prestatorului este dat de contravaloarea serviciilor prestate și recepționate de acesta.

20. Amendamente

20.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare și în conformitate cu art. 221 din Legea nr.98/2016.

20.2. În măsura în care pe parcursul derulării contractului intervin modificări ale legislației achizițiilor publice, părțile vor modifica prezentul contract în acord cu acestea, prin semnarea unui act adițional.

21. Subcontractanți

21.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care părți din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

21.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la acordul-cadru.

21.3. (1) Înlocuirea/implicarea subcontractanților de către prestator în perioada de implementare a contractului poate interveni în următoarele situații:

a. înlocuirea subcontractanților nominalizați în ofertă și ale căror activități au fost indicate în ofertă ca fiind realizate de subcontractanți,

b. declararea unor noi subcontractanți ulterior semnării contractului de achiziție publică în condițiile în care părți ce urmează a fi subcontractate au fost prevăzute în ofertă fără a se indica inițial opțiunea subcontractării acestora,

c. renunțarea/retragerea subcontractanților din contractul de achiziție publică.

(2) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(3) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(4) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

21.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul acordului-cadru și va fi notificată achizitorului. Înlocuirea/implicarea subcontractanților de către prestator în perioada de implementare a contractului se realizează cu acordul autorității contractante.

Noii subcontractanți au obligația:

- de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

- de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.

21.5. Obiectul noului contract de subcontractare nu trebuie să modifice obiectul contractului de subcontractare anterior. Obiectul și valoarea noului contract de subcontractare nu vor conține serviciile prestate de către subcontractantul inițial și nici valoarea aferentă acestora.

Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică în condițiile art. 221 din Legea 98/2016.

21.6. Achizitorul are obligația de a solicita prezentarea contractelor încheiate între contractant și subcontractanți declarați ulterior, care să conțină obligatoriu, cel puțin următoarele elemente:

- activitățile ce urmează a fi subcontractate;

- numele, datele de contact, reprezentanții legali ai noilor subcontractanți;

- valoarea aferentă prestațiilor noilor subcontractanți.

21.7. Contractele menționate la art. 21.4 și declarațiile menționate la art. 21.6 vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii executării contractului de către noii subcontractanți.

21.8. Nu reprezintă o modificare substanțială așa cum este aceasta definită la art. 221 din Lege, în condițiile de la art. 21.3 alin. (1) pct. b., dacă se îndeplinesc următoarele condiții cumulative:

- introducerea unui nou subcontractant nu are impact asupra îndeplinirii criteriilor de calificare/selecție sau în privința aplicării criteriului de atribuire raportat la momentul evaluării ofertelor;

- introducerea unui nou subcontractant nu modifică prețul contractului dintre autoritatea contractantă și contractant;

- introducerea unui nou subcontractant este strict necesară pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică;

- prin introducerea unui nou subcontractant nu este schimbat caracterul general al obiectului contractului de achiziție publică, fapt ce presupune că scopul contractului, precum și indicatorii principali ce caracterizează rezultatul respectivului contract rămân nemodificați.

21.9. În cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, în condițiile de la art. 21.3 alin. (1) pct. c., contractantul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant.

22. Plata directă către subcontractanți

22.1. Autoritatea contractantă efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită, pentru servicii prestate contractantului potrivit contractului dintre contractant și subcontractant în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, atunci când natura contractului permite acest lucru și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat opțiunea în acest sens.

22.2. În sensul alin. (1), subcontractorii își vor exprima la momentul încheierii contractului de achiziție publică sau la momentul introducerii acestora în contractul de achiziție publică, după caz, opțiunea de a fi plătiți direct de către autoritatea contractantă. Autoritatea contractantă efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci

când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv autoritate contractantă, contractant și subcontractant sau de autoritatea contractantă și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, contractantul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

22.3. Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct, autoritatea contractantă are obligația de a stabili în cadrul contractului de achiziție publică clauze contractuale obligatorii ce prevăd transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia/acestora, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, în conformitate cu prevederile alin. (2).

22.4. Autoritatea contractantă are obligația de a solicita, la încheierea contractului de achiziție publică sau atunci când se introduc noi subcontractanți, prezentarea contractelor încheiate între contractant și subcontractant/subcontractanți nominalizați în ofertă sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contractul de achiziție publică.

22.5. Contractele prezentate conform prevederilor alin. (4) trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la contractul de achiziție publică.

22.6. Dispozițiile prevăzute la alin. (1)-(5) nu diminuează răspunderea contractantului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului de achiziție publică.

23. Terțul Susținător

23.1. Prezentul acord reprezintă și contract de cesiune a drepturilor litigioase ce rezultă din încălcarea obligațiilor ce îi revin terțului susținător în baza angajamentului ferm, anexa la prezentul contract. Cu titlu de garanție, prin semnarea prezentului contract, promitentul - prestator consimte că promitentul - achizitor se poate substitui în toate drepturile sale, rezultate în urma încheierii angajamentului ferm, putând urmări orice pretenție la daune pe care acesta ar putea să o aibă împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate de către acesta.

23.2. În cazul în care promitentul-prestator este în imposibilitatea derulării prezentului contract, respectiv pentru partea de contract pentru care a primit susținere din partea terțului în baza angajamentului ferm, terțul susținător este obligat a duce la îndeplinire acea parte a contractului care face obiectul respectivului angajament ferm. Înlocuirea promitentului - prestator inițial cu terțul susținător, nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua prin semnarea unui act adițional la contract și fără organizarea unei alte proceduri de atribuire.

24. Cesiunea

24.1. - Într-un contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acel contract, obligațiile născute rămânând în sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

25. Forța majoră

25.1. Dacă o Parte este sau va fi împiedicată prin Forța Majoră să își îndeplinească oricare din obligațiile sale, Partea afectată va notifica cealaltă Parte în termen de 3 zile de la data constatării intervenției acestor împrejurări și va lua toate măsurile care se impun în vederea înlăturării sau limitării consecințelor sau prejudiciilor produse celeilalte părți. Dacă este necesar, furnizorul va suspenda furnizarea produselor.

25.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

25.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

25.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

25.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

25.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de prestare servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră care apar după data semnării contractului de prestare servicii de către părți.

25.7. Prestatorul nu va răspunde pentru daune-interese/majorări de întârziere dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract de prestări servicii este rezultatul unui eveniment de forță majoră. În mod similar, achizitorul nu va datora majorări de întârziere pentru plățile cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore.

25.8. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală.

26. Soluționarea litigiilor

26.1. Partea contractantă și subcontractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

